

Návštěvní řád

Pro plavání kojenců, batolat a předškoláků (od 5ti měsíců do 5ti let)

Tento Návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochrany zdraví a bezpečnosti návštěvníků bazénu a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

Vážení rodiče, jelikož Vám chceme nabídnout kvalitní služby, je nezbytné, abyste dodržovali určitá pravidla uvedená v tomto Provozním a hygienickém řádu, která jsou koncipována tak, aby Vám co nejvíce zpříjemnily dobu, kterou s námi strávíte. Prosíme Vás proto o respektování a dodržování níže uvedených pravidel a hygienických požadavků.

Platby:

Kurzovné je nutné zaplatit před první lekcí v daném kurzu. Platbu můžete provést v hotovosti, popř. převodem na účet. V případě neuhrazení kurzovného bude tento termín poskytnut jinému zájemci.

Termíny zahájení a ukončení kurzu budou sděleny novým klientům na informační schůzce. Nejčastěji se jedná o tří měsíční kurzy, výjimkou jsou letní prázdniny a Vánoce.

Omluvy:

Na Váš email bude zasláno přístupové heslo do rezervačního a náhradového systému. Lekce, které chcete omluvit a vyplavat v jiný termínu, je nutné omlouvat na vodnicek.auksys.com - přihlášením do svého účtu. Omlouvat lekce elektronicky můžete kdykoli i dlouhodobě dopředu, nejpozději však do 8:00 v den, kdy se koná Vaše lekce. Pozdější omluvy Vám Auksys zaregistruje, avšak nárok na náhradní lekci Vám vznikne pouze v případě, že si tuto lekci rezervuje někdo jiný jako náhradu. Omluvené lekce Vašich dětí (včetně těch potvrzených lékařem tj. i dlouhodobých) se neodečítají z ceny kurzů. Pokud nevyužijete nabízených možností, nevyplavané lekce propadnou. Pokud budete chtít kurz ze zdravotních důvodů předčasně ukončit a zrušit tak zbývající lekce v kurzu bez možnosti opětovného zařazení dítěte do kurzu bude Vám vráceno 50% z původní ceny zrušených lekcí. Vrácení peněz je možné pouze v období, kdy kurz probíhá. V případě dlouhodobé nemoci je nutné doložit platné lékařské potvrzení. V případě, že si za sebe naleznete náhradníka, je možno se vyrovnat finančně mezi sebou. Pokud budete požadovat vrácení peněz za nevybrané avšak včas omluvené lekce, je to možné pouze v případě dlouhodobého závažného onemocnění dítěte. Je nutné předložit platné lékařské potvrzení. V tom případě Vám bude vráceno 30% nevyplavaných a řádně omluvených lekcí.

Lekce je možné si nadplavat dopředu. V případě zrušení lekce ze strany DK Vodníček (technické důvody, havárie...) máte možnost si tuto lekci vyplavat v náhradním termínu až do půl roku.

Náhrady:

Nevyplavané lekce, které jsou v limitu omluvené, je možné nahradit využitím volného místa v lekci nebo volného místa po nepřítomných a omluvených dětech. Evidence je vedena v rezervačním a náhradovém systému Auksys, kam se dostanete přes Vaše přístupové heslo. Neabsolvované a omluvené lekce můžete nahrazovat v průběhu právě probíhajícího kurzu, nejpozději však do dvou měsíců po skončení kurzu. Prodloužení platnosti náhrad není možné. Lekce si můžete nadplavat i dopředu, pokud víte, že se té konkrétní lekce nebudete moci zúčastnit. Tato budoucí lekce musí být Vámi dopředu omluvena. Nenechávejte si vyplavání náhradních omluvených hodin až na konec kurzu, nebo na konec platnosti náhrad. Může se tak stát, že nebude volná kapacita pro Vaši náhradu a nevybrané lekce Vám propadnou.

V případě kreditové objednávky se platnost na vyplavání odvíjí od počtu zakoupených kreditů. Například v případě zakoupení 5 lekcí máte deset týdnů na vyplavání, v případě zakoupení 2 lekcí máte čtyři týdny na vyplavání atd.

V průběhu lekce se plně věnujte dítěti a pokynům instruktorky. V souladu s metodikou plavání mohou být některé lekce vedeny instruktorkou ze břehu. Během kurzu může dojít ke změně instruktorky.

Občerstvení je možné na baru, kde je k dispozici mikrovlnná trouba na ohřev jídla pro děti. Konzumování potravin je možné pouze v prostorách baru.

Pokud dítě či dospělý poničí jakékoliv zařízení DK Vodníček, jsou rodiče nebo jiný doprovod dítěte, povinni uhradit v celém rozsahu způsobenou škodu. V případě ztráty klíče nebo poškození zámku, uhradíte na recepci částku 100,- Kč.

Klientům rovněž doporučujeme, nenesit s sebou žádné cenné předměty. Případné platby kurzu raději uhradte před lekcí plavání. Kočárky zamkyjte do kočárkárny. Všechny věci si uzamkněte do skříňky. Za neuzamčené věci provozovatel nenes odpovědnost.

Hygienické a bezpečnostní požadavky:

V prostorách bazénu a sprch je zakázáno běhání dětí. Rodiče si za jejich bezpečnost odpovídají sami.

Před vstupem do bazénu je každý účastník (dítě i dospělý) povinen umýt se ve sprše bez plavek vodou a sprchovým gelem (teprve poté se oblékne do plavek). Dětem do jednoho roku stačí umýt zadek mýdlem. Před vstupem do bazénu je nutné se odličít, sundat šperky zejména hodinky, náramky a řetízky. Děti doporučujeme dát vymočít na nočník nebo WC – dle věku. Rodičům je doporučeno používat plaveckou čepici. Pro malé děti jsou nutné přiléhavé plavky s gumičkou kolem nožek i kolem pasu nebo jednorázové plenky do vody. Močení do odtokových kanálů je přísně zakázáno. Do prostoru sprch a bazénu je zakázáno nosit skleněné a rozbitné předměty.

Jestli se dítě pokaká či pozvrací do vody, hlase to ihned instruktorce. Do bazénu nemají přístup nemocné děti ani dospělí a osoby trpící přenosnými či infekčními chorobami. Rodiče plně zodpovídají za to, že oni i děti jsou zdravé.

Návštěvníci, kteří se jdou podívat na průběh lekce, musí být též zdraví a zároveň jsou povinni chovat se tak, aby nerušili průběh lekce.

Při nedodržení hygienických požadavků si DK Vodníček vyhrazuje právo vyloučit účastníka z lekce či kurzu bez nároku na vrácení peněz.

Teplota vody v bazénu 29°C – 31°C. Teplota vzduchu 28°C – 32°C. Lekce trvá 30min. Skupinky jsou rozděleny podle věku a dovedností. S dítětem do bazénu chodí pouze jedna dospělá osoba. Zejména v zimním období si musí být rodič vědom nutnosti aklimatizace alespoň 20 min. po plavání.

V průběhu roku může docházet ke změnám některých částí Provozního řádu. Zakoupením kurzu a převzetím dokladu o zaplacení stvrzujete, že jste se seznámili s Provozním řádem, souhlasíte s ním a budete se jím řídit.

Zákaz vstupu do prostor bazénu

- Zvířatům.
- Osoby se srdečními, oběhovými nebo jinými vážnějšími zdravotními potížemi nebo rizikově těhotné ženy, by se měly o možnosti využívání bazénu poradit s lékařem.

Práva a povinnosti návštěvníků

- Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení prostor bazénu a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatní.
- Každý návštěvník je povinen se umýt mýdlem a řádně osprchovat bez plavek před vstupem do bazénu.
- V případě použití WC během výuky je nutno provést osobní hygienu (osprchování), bez plavek.
- Odložit veškeré ostré předměty (hodinky, řetízky, prsteny apod.).
- Do všech prostorů a zařízení vstupujte opatrně, využívejte schůdků, zábradlí, držáků
- Ve všech prostorách se návštěvník pohybuje bos nebo v ochranné obuvi, kterou odkládá při vstupu do jednotlivých zařízení.
- Po skončení lekce každý rodič své dítě řádně omyje a osuší vlastní osuškou a zabezpečí ho proti podchlazení zejména v oblastech lebeční a bederní.
- Před odchodem domů se děti aklimatizují v aklimatizační místnosti k tomu určené (min. 20 minut).
- Ve všech prostorách je zakázáno používat elektrické spotřebiče, včetně bateriových, mimo prostory k tomu určené.
- Provozovatel neručí za ztrátu peněžních prostředků a jiných cenných předmětů. Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat zaměstnanci DK Vodníček, následně bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení DK Vodníček.
- Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny jak na zařízení, tak na majetku ostatních osob.
- Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců, mohou návštěvníci uplatnit přímo u provozovatele.

Zakázané činnosti

- Chovat se způsobem, ohrožujícím bezpečnost a pořádek.
- Rušit klid ostatních návštěvníků.
- Znečišťovat vodu a ostatní prostory pliváním, odhazováním odpadků, apod.
- Kouřit a konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách, než k tomu určených.
- Vstupovat do prostoru bazénu se žvýkačkou.
- Vnášet skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.

Úhrada případných škod a sankcí

V případě, že nedodržováním tohoto Návštěvního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda, případně bude postižen sankcí orgánu ochrany zdraví (KHS) je návštěvník povinen tuto škodu a sankci uhradit v plné výši.

V Olomouci, dne 26.1.2017

.....
Mgr. Jana Ošťádalová
Provozovatel